

Genel Sekreterlik Hizmetleri Anketi Analiz Raporu

Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı

2025 Yılı

Aralık, 2025

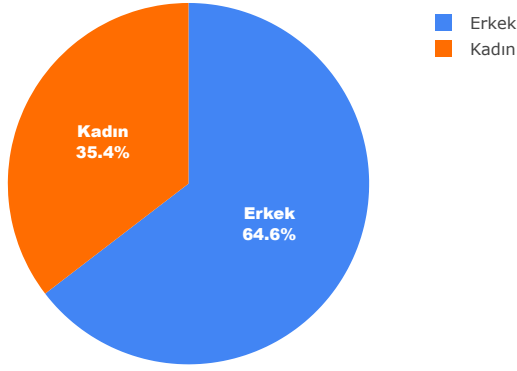
Genel Sekreterlik Hizmetleri Anketi

Genel Sonuçlar

Genel	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
Toplam	296	7.88	279	7.42	679	18.07	1406	37.41	1098	29.22	3.73	74.53

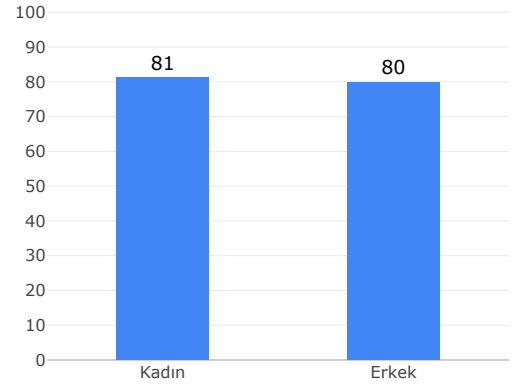
Katılımcı Sayısı: 576

Cinsiyetiniz ?



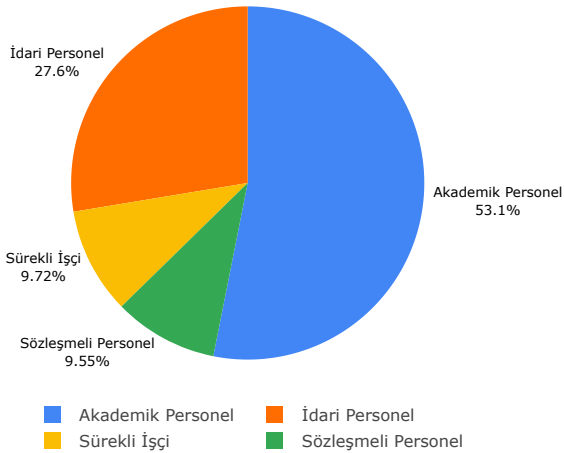
Anketine katılan personellerden erkeklerin oranı %65(372 kişi), kadınların oranı %35(204 kişi) olarak hesaplanmıştır.

Cinsiyete Göre Memnuniyet Oranları



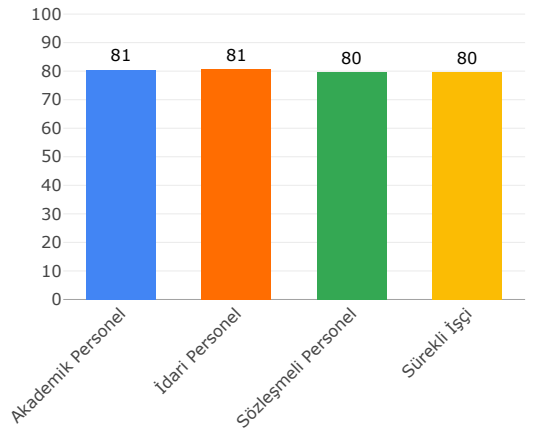
Cinsiyete göre memnuniyet oranlarına bakıldığında Genel Sekreterlik Hizmetlerinden kadınların memnuniyeti %81.1 iken erkeklerin memnuniyeti %79.9 olduğu görülmektedir.

Personel Türüne Göre Dağılım



Katılımcı türlerinden akademik personelin oranı %53, idari personelin oranı %28, sözleşmeli personelin oranı %10 ve sürekli işçi oranı %10 olduğu görülmektedir.

Personel Türlerine Göre Memnuniyet Oranları

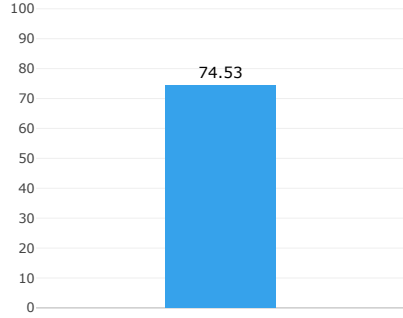


Personel türüne göre memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, en yüksek memnuniyet oranı %80.83 ile İdari Personel türünde, en düşük memnuniyet oranı ise %79.55 ile Sürekli İşçi türünde görülmüştür.

Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı

Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Personele yönelik spor etkinlikleri düzenlenmesinden	56	12.53	57	12.75	93	20.81	126	28.19	115	25.73	3.42	68.37
2	Kültür gezileri, doğa yürüyüşleri ve benzeri faaliyetlerin düzenlenmesinden	56	12.5	58	12.95	94	20.98	130	29.02	110	24.55	3.40	68.04
3	Personele sunulan yemek hizmetlerinden	79	16.63	64	13.47	89	18.74	136	28.63	107	22.53	3.27	65.39
4	Daire başkanlığı personelinin tutum ve davranışlarından	20	4.21	18	3.79	72	15.16	199	41.89	166	34.95	4.00	79.92
5	İşlerin yapılma sürecinde belirlenen iş akışlarına uyulmasından	21	4.5	20	4.28	80	17.13	196	41.97	150	32.12	3.93	78.59
6	Web sayfalarındaki bilgilendirme ve duyuruların yeterliliğinden	24	5.01	19	3.97	84	17.54	205	42.8	147	30.69	3.90	78.04
7	Sosyal medya hesaplarının aktifliğinden	18	3.77	19	3.97	82	17.15	207	43.31	152	31.8	3.95	79.08
8	Sunulan hizmetlerle ilgili bilgilerin duyurulmasının yeterliliğinden	22	4.5	24	4.91	85	17.38	207	42.33	151	30.88	3.90	78.04
Toplam		296	7.88	279	7.42	679	18.07	1406	37.41	1098	29.22	3.73	74.53

Genel Memnuniyet Oranı



Radar Grafiği

